

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DISPLAYS:

ADVANCED SWAP SERVICE (Sie gilt nur für Produkte, die ab Februar 2017 erworben wurden)

Standard	Entry	Video Wall	LinkRay	Open Port
TH-70LF50ER	TH-65LFE8E	TH-49LFV8W	TH-55SF1HW	TH-55AF1W
TH-80LF50ER	TH-48LFE8E	TH-55LFV70W	TH-49SF1HW	TH-49AF1W
TH-42LF80W	TH-43LFE8E	TH-55LFV60W	TH-42SF1HW	TH-42AF1W
TH-49LF80W	TH-55LFE8E	TH-55LFV8W		
TH-55LF80W	TH-32EF1E	TH-55VF1HW	Interactive –	Interactive –
TH-42LF8W	TH-84EF1W	TH-55LFV6W	Collaboration	Signage
TH-49LF8W	TH-75EF1W	TH-47LFV5W		
TH-55LF8W	TH-65EF1E		TH-50BF1E	TH-55AF1-SST
TH-55SF2E	TH-43EQ1W	4K	TH-65BF1E	TH-49AF1-SST
TH-49SF2E	TH-50EQ1W		TH-80BF1E	TH-42AF1-SST
TH-43SF2E	TH-55EQ1W	TH-98LQ70W	TH-75BQE1W	TH-42LF80-SST
TH-65SF2E	TH-65EQ1W	TH-84LQ70W	TH-65BFE1W	TH-49LF80-SST
TH-70SF2HW	TH-75EQ1W	TH-98LQ70LW	TH-55LFE8-IR	TH-55LF80-SST
TH-80SF2HW	TH-86EQ1W	TH-84LQ70LW	TH-43LFE8-IR	
		TH-86SQ1W	TH-48LFE8-IR	
	Outdoor LCD	TH-98SQ1W	TH-65EF1-IR	
	TH-47LFX6NW		TH-75EF1-IR	
	TH-47LFX60W		TH-84EF1-IR	
			TH-84LQ70L-IR	
			TH-98LQ70L-IR	

GARANTIEBEDINGUNGEN GÜLTIG IN:

Europäischen Union, dem Europäischen Wirtschaftsraum, Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, ehemalige jugoslawische Republik Mazedonien, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbien und Schweiz.

Vielen Dank, dass Sie sich für ein professionelles Display („das Produkt“) entschieden haben, für das diese Garantie gilt.

1. Diese Garantie gilt für alle professionellen Displays mit der oben aufgeführten Modellnummer, die in den genannten Ländern genutzt werden. Diese Garantie gilt zusätzlich zu gesetzlichen Gewährleistungs- oder anderen Rechten des Käufers und/oder einer vertraglich vereinbarten Händlergarantie, ohne diese einzuschränken. Die Garantiedauer für das Produkt beträgt 36 Monate ab dem Kauf durch den ersten Endbenutzer. Die Garantie kann nur von dem ursprünglichen Käufer in Anspruch genommen werden. Sie gilt nur für Produkte, die ab Februar 2017 erworben wurden.

2. Das Produkt darf nur im Rahmen einer normalen Verwendung gemäß der Standard-Bedienungsanleitung und Produktspezifikationen zum Einsatz gekommen sein.

3. Die Garantie deckt Schäden ab, die auf Herstellungsfehler oder Designmängel zurückzuführen sind. Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- (i) Alle Produkte oder Teile mit einer begrenzten natürlichen Lebensdauer oder Verbrauchsmaterialien, wie z. B. Batterien.
- (ii) Defekte aufgrund einer der Betriebsanleitung oder den geltenden technischen und/oder sicherheitsspezifischen Normen des Landes widersprechenden Nutzung;
- (iii) Defekte verursacht durch Unfall, Feuer, **Fahrlässigkeit***, Zweckentfremdung, unsachgemäße Installation oder Nutzung, Rauchverschmutzung, Laserbrand, Eindringen von Flüssigkeiten oder anderen Fremdstoffen in das Produkt während des Betriebs oder der Beförderung zum oder vom Käufer; und
- (iv) Defekte aufgrund der Verwendung von nicht von Panasonic stammenden Zubehör-(Teilen) oder aufgrund von Anpassungs-, Reparatur-, Änderungs- oder Demontearbeiten durch nicht von Panasonic autorisierte Personen.

4. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt eine Funktionsstörung aufweist, konsultieren Sie zuerst den Abschnitt „Problembehandlung“ in der Bedienungsanleitung. Wenn die Informationen in der Bedienungsanleitung auf einen Defekt des Produkts schließen lassen, registrieren Sie Ihr Gerät und erstellen Sie einen Online-Reparaturauftrag auf <https://business.panasonic.de/service>. Alternativ kontaktieren Sie das zentrale Service Team entweder per E-Mail an business.service@eu.panasonic.com oder telefonisch unter den Rufnummern, die unter <https://business.panasonic.de/service/kontakt-telefon> aufgeführt sind. Voraussetzung für einen Garantieanspruch ist, dass eine Kopie des Original-Kaufbelegs vorgelegt werden kann, auf der das Kaufdatum ersichtlich ist.

5. Sobald ein Hardware-Fehler festgestellt wurde, werden wir unseren autorisierten Servicepartner beauftragen, das Tauschgerät an die von Ihnen gewünschte Adresse zu liefern. Bitte bewahren Sie die Verpackung des Tauschgerätes gut auf und stellen Sie sicher, dass das defekte Gerät ordnungsgemäß verpackt wird. Panasonic behält sich vor, Ihnen bei unsachgemäßer Verpackung zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen. Sobald das Tauschgerät bei Ihnen eingetroffen ist, kontaktieren Sie bitte unseren Servicepartner, um die Abholung des defekten Gerätes zu vereinbaren.

6. Der Käufer hat im Rahmen dieser Garantie gegenüber Panasonic ausschließlich einen Anspruch auf Reparatur oder Austausch. Weitere Ansprüche gegen Panasonic, insbesondere auf Rückgabe der Ware gegen Kaufpreiserstattung, Kaufpreisminderung oder Schadensersatz werden hierdurch nicht begründet.

7. Diese Garantie deckt Ersatzteile, Arbeitszeit und Logistik ab, die eingesetzt werden müssen, um einen Defekt zu reparieren, der durch die Garantie abgedeckt ist. Installations- und Deinstallationsarbeiten gehen zulasten des Käufers.

8. Diese Garantie gilt für Produkte, die ab Februar 2017 in den oben genannten Ländern erworben wurden und ausschließlich in diesen Ländern verwendet werden und die ursprünglich in einem dieser Länder von einem Unternehmen der Panasonic Gruppe auf den Markt gebracht wurden.

9. Diese Garantie sowie alle Streitigkeiten oder Ansprüche im Zusammenhang mit der Garantie oder ihrer Anwendung unterliegen dem deutschen Recht und werden gemäß diesem Recht ausgelegt. Ausschließlicher Gerichtsstand sind die Gerichte in Hamburg. Dort werden jegliche Rechtsstreitigkeiten geregelt, die im Zusammenhang mit der Garantie stehen oder sich aus dieser ergeben.

10. In dieser Garantie bezeichnet „Panasonic“ das nachfolgend genannte Unternehmen.

Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Straße 43
65203 Wiesbaden
Deutschland

*Fahrlässigkeit schließt das Nichtentfernen von Staub oder anderen Hindernissen aus den Lüftungsschlitzen auf der Rückseite des Produkts sowie das Einbrennen durch statische Bilder ein.