



SUPPORT PLAN

Panasonic biedt u graag een service- en reparatieovereenkomst aan voor doorlopende kwaliteitsondersteuning voor KAIROS, het IT/IP-videoverwerkingsplatform.

Panasonic wordt wereldwijd gezien als een fabrikant van duurzame en uiterst betrouwbare producten. We erkennen echter dat zelfs de allerbeste producten wel eens kunnen uitvallen.

Hoewel onze standaardservice de verwachtingen van de meeste van onze klanten overtreft, weten we dat u soms op zoek bent naar iets extra's; met dit in gedachten hebben we het KAIROS SUPPORT PLAN ontwikkeld, om een uitgebreidere ondersteuning te bieden voor uw totale gemoedsrust.

VOOR DE ONDERSTEUNING DIE U NODIG HEBT, WANNEER U DIE NODIG HEBT.

Met ons KAIROS SUPPORT PLAN krijgt u prioriteit met toegang tot ons team van specialisten, samen met andere uitgebreide voordelen. Belangrijke kenmerken van het ondersteuningspakket zijn:



Met prioriteit (doel binnen 1 uur) teruggebeld worden door onze technische specialisten, onder andere bij software-updates en probleemoplossing op afstand.



Ondersteuning door meertalige helpdesk: EN, ES, FR, DE, PL, IT, SE en NL. Andere talen worden ondersteund in het Engels (9.00 – 18.00 uur CET).



Garantie op onderdelen, arbeid en logistiek als het product defect is.



Toegang tot software- en firmwaredownloads.



Leenserver (in geval van een langere reparatietijd).



Jaarlijkse controle van de status van servers.



Welkomspakket inclusief introductie-ondersteuning.



5-daagse doorlooptijd (doel) voor werkplaatsreparaties (vanaf ophalen tot retourzending).

Het KAIROS SUPPORT PLAN moet samen met het Kairos Core systeem worden aangeschaft en biedt dekking voor 1 jaar. Het Plan kan jaarlijks worden verlengd (tot een maximale dekking van 5 jaar). Na jaar 5 zijn optionele ondersteuningsplannen beschikbaar.

ALGEMENE VOORWAARDEN

De volledige Algemene voorwaarden voor onze Serviceovereenkomsten en de Standaardgarantievoorwaarden vindt u [hier](#).