

Panasonic



HARD DRIVE GARANTIE

Maximale bescherming voor gevoelige gegevens op uw Toughbook- en Toughpad-apparaten.

De hard drive garantie van Panasonic stelt u in staat om uw originele harde schijf te behouden in het geval van een vervanging of wanneer uw apparaat moet worden verstuurd voor reparatie, zodat uw gevoelige gegevens veilig blijven.

Verbeter uw gegevensbescherming dankzij de hard drive garantie:

- Vereenvoudig het technische ondersteuningsproces voor de gebruikers van uw onderneming wanneer ze een nieuwe harde schijf nodig hebben
- Minimaliseer reparatiekosten die niet onder de garantie vallen en elimineer administratiekosten voor het beheer van schijfvervangingen voor uw gebruikers
- Houd de prestaties van uw personeel en uw productiviteit op peil
- Vermijd downtime met een snelle reparatieservice binnen 96 uur*
- Maximaliseer de levensduur van uw toestel

SKU	BESCHRIJVING
CF-LESPHDEW3	HDD-/SSD-garantie – 3 jaar dekking
CF-LESPHDEW4	HDD-/SSD-garantie – 4 jaar dekking
CF-LESPHDEW5	HDD-/SSD-garantie – 5 jaar dekking



TOUGHBOOK

TOUGHPAD



PROSERVICES

DEKKING GARANTIEPLAN	Standaard (3-jarig plan)	Standaard uitgebreid (5-jarig plan)	Schade door ongevallen (3-jarig plan)	Schade door ongevallen (5-jarig plan)
Fabricagefouten	★	★	★	★
Volledige driver-updates van de fabrikant	★	★	★	★
Al het materiaal, de onderdelen en de werkuren	★	★	★	★
Reparatie binnen 96 uur (Inclusief verzending) ¹	★	★	★	★
Meertalige helpdesk ²	★	★	★	★
HDD-/SSD-garantie	★	★	★	★
Vervangtoestel meteen geleverd ³	★	★	★	★
Vervanging van hot swap-buffer ³	★	★	★	★
Vastgelegde reactietijd van de helpdesk ⁴	★	★	★	★
Batterijdefecten (1 jaar)			★	★
Uitgebreide dekking voor schade door ongevallen			★	★
5-jarig serviceplan		★		★
Meerjarenkorting ⁵		★		★
3-jarig serviceplan	★		★	

¹Naar beste kunnen, 90% succes

²Beschikbaar van 08.00 – 18.00 u CET

³Beschikbaar op verzoek en onderhevig aan aanbod

⁴Oproepen opgenomen binnen de zeven oproeptonen en e-mails binnen het uur beantwoord

⁵Kortingen beschikbaar bij aankoop

EXTRA GARANTIE-INFORMATIE

Wanneer u contact opneemt met het Panasonic Service Centre ...

Een vertegenwoordiger zal eventuele problemen identificeren in de werking van de harde schijf van de gebruiker en voor een vervanging zorgen van de harde schijf die gratis wordt verzonden. Toughbook- en Toughpad-apparaten die onder deze garantie vallen, komen in aanmerking voor een claim van max. 5% van het totale aantal Toughbook-apparaten per jaar in vervangingsschijven. Als het aantal vervangen harde schijven meer dan 5% bedraagt, behoudt Panasonic het recht voor om de reden voor deze defecten te onderzoeken.

Als het probleem niet wordt opgelost door de vervangende harde schijf te installeren, zal het apparaat naar het Panasonic Service Centre worden gestuurd voor reparatie. De vervangingsschijf (die het probleem niet heeft veroorzaakt) moet ook worden teruggestuurd naar het Panasonic Service Centre zodat uw onderneming niet wordt gefactureerd voor de vervangingsschijf. De originele harde schijf kan onder deze garantie door de gebruiker worden behouden. Reparaties onder garantie van eender welk ander item dan de harde schijf worden gedekt door de standaard garantie van Panasonic.

Ga voor de volledige garantievoorzwaarden naar de website www.toughbook.eu/proservices

GARANTIEPROCEDURE

01. Als u een claim voor een defecte HDD (of SSD), neem dan contact op met de helpdesk van Panasonic (toughbooksupport@eu.panasonic.com).
02. Voor een reparatie binnen dit contract, moet de klant de bedrijfsgegevens en het volledige model- en serienummer meedelen aan de Panasonic Helpdesk.
03. Nadat de garantie-informatie werd gecontroleerd door onze helpdesk, wordt meteen een vervangende HDD (of SSD) verstuurd via de koerier van Panasonic naar het adres dat u hebt opgegeven. Raadpleeg voor meer informatie de algemene voorwaarden die beschikbaar zijn op www.toughbook.eu/proservices
04. Er worden kosten aangerekend voor verzending buiten de EU.

Neem contact op met de helpdesk van Panasonic via toughbooksupport@eu.panasonic.com

TOUGHBOOK

TOUGHPAD



PROSERVICES

*Naar beste kunnen, 90% succes. Er worden kosten aangerekend voor verzending buiten de EU.