



UITGEBREIDE GARANTIE

Alle Panasonic TOUGHBOOK-apparaten hebben standaard 3 jaar garantie.

De uitgebreide garantie van Panasonic biedt u twee jaar extra garantie, zodat u uw reparatiekosten kunt beperken en de levensduur van uw TOUGHBOOK apparaten kunt maximaliseren.

Blijf genieten van een **top service** met uw uitgebreide garantie:

- Uitgebreide dekking voor hardwareproblemen
- Meertalige helpdesk
- Minimaliseer eventuele kosten voor reparatie en gegevensherstel
- Reparatie binnen 96 uur*
- Maximaliseer de levensduur van uw toestel
- Bescherm uw investering en gemoedsrust
- Verminder verloren tijd voor werknemers en apparatuur

SKU	BESCHRIJVING
CF-LESPEW4	Uitgebreide garantie van 3 tot 4 jaar (TOUGHBOOK-producten)
CF-LESPEW5	Uitgebreide garantie van 3 tot 5 jaar (TOUGHBOOK-producten)
FZ-LESPEW4	Uitgebreide garantie van 3 tot 4 jaar (Tablet-producten)
FZ-LESPEW5	Uitgebreide garantie van 3 tot 5 jaar (Tablet-producten)
HH-LESPEW4	Uitgebreide garantie van 3 tot 4 jaar (Handheld-producten)
HH-LESPEW5	Uitgebreide garantie van 3 tot 5 jaar (Handheld-producten)



FULL WARRANTY PLAN COVERAGE	Standaard (3-jarig plan)	Standaard uitgebreid (5-jarig plan)	Schade door ongevallen (3-jarig plan)	Schade door ongevallen (5-jarig plan)
Fabricagefouten	★	★	★	★
Volledige driver-updates van de fabrikant	★	★	★	★
Al het materiaal, de onderdelen en de werkuren	★	★	★	★
Reparatie binnen 96 uur (Inclusief verzending) ¹	★	★	★	★
Meertalige helpdesk ²	★	★	★	★
HDD-/SSD-garantie	★	★	★	★
Rapid Replacement Service (vroeger "Buffer Service") ³	★	★	★	★
Vastgelegde reactietijd van de helpdesk ⁴	★	★	★	★
Batterijdefecten (1 jaar)			★	★
Uitgebreide dekking voor schade door ongevallen			★	★
Online Self-Service Garantie & Reparatie Portaal	★	★	★	★
Meerjarenkorting ⁵		★		★

¹ Succesratio van 90%

² Beschikbaar van 08.00 – 18.00 u CET

³ Beschikbaar op verzoek en onderhevig aan aanbod

⁴ Oproepen worden binnen zeven pogingen opgenomen, en e-mails binnen het uur beantwoord

⁵ Kortingen beschikbaar bij aankoop

EXTRA GARANTIE-INFORMATIE

De uitgebreide garantie kan worden gekocht bij uw verkooppunt of voordat de standaard garantie vervalt.

Alle systeemonderdelen zijn gedekt, maar accessoires, batterijen, verbruiksartikelen, optionele extra's etc. zijn niet inbegrepen. Een volledige lijst met model- en serienummers moet worden ingediend bij Panasonic wanneer deze uitgebreide garantie wordt gekocht.

Deze garantie dekt problemen door defecten aan het materiaal of de afwerking die tijdens normaal gebruik kunnen optreden. Ze dekt geen schade die zich voordoet tijdens verzending, defecten veroorzaakt door software of virussen, defecten aan het besturingssysteem of de toepassingen, producten die niet door Panasonic worden geleverd, of defecten die het gevolg zijn van de installatie, wijzigingen, ongevallen, verkeerd gebruik, het inbrengen van vloeistof of ander vreemd materiaal in het apparaat, schade die te wijten is aan overmacht, misbruik of verwaarlozing. Ook verkeerd onderhoud, aanpassingen of onderhoud door iemand anders dan een Panasonic Service Centre of een erkende onderhoudspartner van Panasonic zal de garantie tenietdoen.

Ga voor de volledige garantievoorzwaarden naar de website www.toughbook.eu/proservices

GARANTIEPROCEDURE

- Als u een claim hebt en de TOUGHBOOK is beschadigd, neem dan contact op met de helpdesk van Panasonic (<https://toughbook.custhelp.com/>).
- Voor dienstverlening in het kader van de uitgebreide garantie moeten klanten de bedrijfsgegevens en het volledige model- en serienummer van het toestel mededelen aan de Panasonic Helpdesk.
- De Panasonic Helpdesk zal een reparatienummer uitreiken (RMA-nummer) en het product laten ophalen.
- Wanneer een reparatieclaim wordt ingediend onder de uitgebreide garantie wordt het toestel onderzocht door een medewerker van het Panasonic Service Centre (raadpleeg voor meer informatie de algemene voorwaarden op www.toughbook.eu/proservices).
- Het toestel zal worden gerepareerd in het Panasonic Service Centre en vervolgens via de Panasonic-koerier binnen 96 uur worden teruggestuurd.*

Neem contact op met de helpdesk van Panasonic via <https://toughbook.custhelp.com>

TOUGHBOOK



PROSERVICES

*Succesratio van 90%. Er worden kosten aangerekend voor verzending buiten de EU.