



## GARANTIE VOOR SCHADE ALS GEVOLG VAN EEN ONGELUK

TOUGHBOOK apparaten zijn gebouwd om lang mee te gaan... maar een ongeluk is sneller gebeurd dan je denkt...

De garantie bij schade als gevolg van een ongeluk biedt tot 5 jaar bescherming tegen alle mogelijke ongelukken zodat u en uw werknemers zich helemaal geen zorgen hoeven te maken.

**Maximaliseer de bescherming van uw toestel** met de garantie voor schade als gevolg van een ongeluk:

- Minder werkonderbrekingen wanneer uw toestel beschadigd raakt door een ongeluk
- Vermijd reparatiekosten die niet onder de garantie vallen
- Vermijd downtime met een snelle reparatieservice binnen 96 uur\*
- Verbeter de productiviteit van uw mobiele werknemers en maximaliseer de levensduur van uw toestellen
- U wordt voorzien van een vervangtoestel wanneer reparatie onmogelijk is of de schade groter is dan de waarde van het toestel
- Totale bescherming van uw investering en gemoedsrust

SKU	BESCHRIJVING	SKU	BESCHRIJVING
CF-LESPAD3	3 jaar dekking (TOUGHBOOK-producten)	FZ-LESPAD5	5 jaar dekking (Tablet-producten)
CF-LESPAD4	4 jaar dekking (TOUGHBOOK-producten)	HH-LESPAD3	3 jaar dekking (Handheld-producten)
CF-LESPAD5	5 jaar dekking (TOUGHBOOK-producten)	HH-LESPAD4	4 jaar dekking (Handheld-producten)
FZ-LESPAD3	3 jaar dekking (Tablet-producten)	HH-LESPAD5	5 jaar dekking (Handheld-producten)
FZ-LESPAD4	4 jaar dekking (Tablet-producten)		



DEKKING GARANTIEPLAN	Standaard (3-jarig plan)	Standaard uitgebreid (5-jarig plan)	Schade door ongevallen (3-jarig plan)	Schade door ongevallen (5-jarig plan)
Fabricagefouten	★	★	★	★
Volledige driver-updates van de fabrikant	★	★	★	★
Al het materiaal, de onderdelen en de werkuren	★	★	★	★
Reparatie binnen 96 uur (Inclusief verzending) <sup>1</sup>	★	★	★	★
Meertalige helpdesk <sup>2</sup>	★	★	★	★
HDD-/SSD-garantie	★	★	★	★
Rapid Replacement Service (vroeger "Buffer Service") <sup>3</sup>	★	★	★	★
Vastgelegde reactietijd van de helpdesk <sup>4</sup>	★	★	★	★
Batterijdefecten (1 jaar)			★	★
Uitgebreide dekking voor schade door ongevallen			★	★
Meerjarenkorting <sup>5</sup>		★		★
Online Self-Service Garantie & Reparatie Portaal	★	★	★	★
Inclusief uitgebreide garantie			★	★

<sup>1</sup> Succesratio van 90%

<sup>2</sup> Beschikbaar van 08.00 – 18.00 u CET

<sup>3</sup> Beschikbaar op verzoek en onderhevig aan aanbod

<sup>4</sup> Oproepen worden binnen zeven pogingen opgenomen, en e-mails binnen het uur beantwoord.

<sup>5</sup> Kortingen beschikbaar bij aankoop

## EXTRA GARANTIE-INFORMATIE

Deze garantie dekt alle reparaties die het gevolg zijn van een ongeluk tijdens normaal gebruik.

De garantie wordt niet gedekt wanneer er sprake is van opzettelijke daden, brand, verlies, diefstal, normale slijtage (die de functionaliteit niet aantast), foutief onderhoud of aanpassingen door andere personen dan een Panasonic Service Centre of een erkende onderhoudspartner van Panasonic, of schade die het gevolg is van overmacht. Het maximale bedrag van een claim is de waarde van het toestel en de totaal verzekerde som is het gefactureerde bedrag voor uw Panasonic TOUGHBOOK-producten.

De garantie moet worden gekocht bij de aankoop van het toestel (maar de garantie voor schade door ongelukken voor het 4e en 5e jaar kan worden aangekocht voordat het lopende 3e jaar is verstreken).

Alle systeemonderdelen worden door de garantie gedekt, inclusief het display. De model- en serienummers moeten worden medegedeeld aan Panasonic bij aankoop van de garantie voor schade door ongelukken. Als reparatie van een toestel onmogelijk blijkt, zal Panasonic het vervangen door een apparaat met dezelfde of een hogere waarde.

## GARANTIEPROCEDURE

- Als u een claim hebt en de TOUGHBOOK is beschadigd, neem dan contact op met de helpdesk van Panasonic (<https://toughbook.custhelp.com/>).
- Voor dienstverlening in het kader van de garantie voor schade als gevolg van een ongeluk moeten klanten de bedrijfsgegevens en het volledige model en serienummer van het toestel mededelen aan de Panasonic Helpdesk.
- De Panasonic Helpdesk zal een reparatienummer uitreiken (RMA-nummer) en het product laten ophalen.
- Wanneer een reparatieclaim wordt ingediend onder de garantie voor schade als gevolg van een ongeluk wordt het toestel onderzocht door een medewerker van het Panasonic Service Centre (raadpleeg voor meer informatie de algemene voorwaarden op [www.toughbook.eu/proservices](http://www.toughbook.eu/proservices)).
- Het toestel zal worden gerepareerd in het Panasonic Service Centre en vervolgens via de Panasonic-koerier binnen 96 uur worden teruggestuurd.\*

Ga voor de volledige garantievooraanwaarden naar de website [www.toughbook.eu/proservices](http://www.toughbook.eu/proservices)

Neem contact op met de helpdesk van Panasonic via <https://toughbook.custhelp.com>

**TOUGHBOOK**



**PROSERVICES**

\*Succesratio van 90%. Er worden kosten aangerekend voor verzending buiten de EU.