

**Panasonic**  
BUSINESS

Complete  
bedrijfscommunicatie,  
zoals u dat wilt  
Communication Assistant v5



# Intuitieve bediening, intelligente communicatie

Probleemloze, flexibele, complete bedrijfscommunicatie, waar en wanneer u maar wilt – allemaal geleverd via één zeer intuïtief softwareplatform. Wat kan er relevanter of waardevoller zijn voor een bedrijf in de evoluerende commerciële wereld van vandaag?

Nu, met Panasonic Communication Assistant (CA) versie 5, is dat allemaal beschikbaar voor elk bedrijf, in één Unified Communication-oplossing.

De software combineert eenvoudige point-and-click bedrijfstelefonie met computergebaseerde aanwezigheid, beschikbaarheid en samenwerkingstools en maakt de communicatie voor elke gebruiker eenvoudiger, waar hij of zij zich ook bevindt, en het beheer veel nauwkeuriger en efficiënter.

\*De platforminterface kan door de gebruiker worden omgeschakeld tussen de donkere en lichte modus



## Eén krachtig platform, vier gerichte formaten

Een belangrijke kracht van Communicatie Assistent is de veelzijdigheid en het vermogen om zich aan te passen aan de manier waarop een bedrijf werkt. De software kan met of zonder server worden gebruikt en is beschikbaar in vier versies.

### Communication Assistant Basic

Perfect voor de dagelijkse gebruiker die op één plek toegang wil hebben tot zijn of haar communicatietoepassingen, met point-and-click-telefonie. Inclusief eenvoudig zoeken naar contactpersonen en de mogelijkheid om de telefoon- en pc-status van medewerkers op afstand te controleren.

- Software op instapniveau
- Geen activeringsleutel nodig
- Point-and-click-bediening

### Communication Assistant Professional

Ontworpen voor frequente gebruikers die behoefte hebben aan real-time informatie over de beschikbaarheid van collega's, samen met volledige functies, waaronder Microsoft Outlook-integratie en real-time aanwezigheidsindicatie.

- Voor zwaardere gebruikers
- Real-time aanwezigheid
- Geavanceerde samenwerking

### Communication Assistant Supervisor

Voor teamleiders, managers en mensen die voor helpdesks of kleine callcenters werken, biedt CA Supervisor een eenvoudige prestatiebewaking van extensiegroepen, en de mogelijkheid om in real time gesprekken te observeren of over te nemen.

- Groeplidmaatschapsbeheer
- Oproepen observeren, overrulen of overnemen
- Liverapportage van groepsstatus en prestaties

### Communication Assistant Operator Console

Voor alle bedrijven die behoefte hebben aan eenvoudig, drag-and-drop oproepbeheer, inclusief het parkeren en doorschakelen van oproepen, en gecentraliseerde bediening voor het afhandelen van inkomende oproepen, is CA Operator Console een perfecte oplossing. Het stelt systeembeheerders ook in staat om status, doorschakelen en aanwezigheid van andere toestellen te beheren.

- Voor gebruikers met een groot aantal oproepen
- Drag-and-drop doorschakelen
- Beheercontroles

# Volledige functionaliteit over het hele communicatiespectrum

Hoewel de software eenvoudig te gebruiken is en gebaseerd is op intuïtieve point-and-click-bediening, is Communication Assistant rijk aan functionaliteit. En die functionaliteit kan worden onderverdeeld in twee belangrijke gebieden – meerszijdige communicatie en praktisch beheer.

## Meerszijdige communicatie

Maakt het mogelijk om spraak, tekst en video flexibel en eenvoudig te gebruiken en de basiscommunicatie efficiënt uit te voeren.. Gebruikers kunnen ook de aanwezigheidsstatus van collega's en mensen op andere afdelingen en kantoren controleren, zodat ze de meest geschikte contactmethode voor een bepaalde situatie kunnen kiezen. Voor een maximale veelzijdigheid kunnen ook netwerkcamera's en deurtelefoons aan het bedrijfscommunicatiesysteem worden gekoppeld.

## Belangrijkste systeemfuncties

### Aanwezigheid

Live aanwezigheids- of afwezigheidsstatus kan worden gecontroleerd en weergegeven binnen de pc-toepassing en kan automatisch worden gesynchroniseerd met zowel voicemailbegroetingen als merkgebonden telefoonschermen voor consistentie binnen het gehele telefoonsysteem.

## Praktisch beheer

Hiermee kunnen gebruikers eenvoudig conferentiegroepen aanmaken, processen afhandelen en managementfuncties integreren ter ondersteuning van teams in contactcenteromgevingen.



### Chatten

Chatberichten maken één-op-één communicatie gemakkelijk, zelfs tijdens live telefoongesprekken en spraakconferenties.

### Integratie van netwerkcamera's en deurtelefoons

Door de integratie van een netwerkcamera en deurtelefoon kunnen bezoekers zowel via spraak als via video worden gecontroleerd.

### Gebruikersvriendelijke bediening

Alles zoeken, kopiëren en bellen, en chatten om te bellen maken de bediening eenvoudig, ongecompliceerd en helemaal gebruiksvriendelijk.

### Microsoft Outlook-integratie

Gebruikers met Microsoft Outlook kunnen snelkiesnummers, gespreksafhandeling en contactpop-ups integreren voor een snellere en eenvoudigere bediening. Meldingen, afleveren en afspelen van voicemailberichten en opgenomen gesprekken zijn allemaal mogelijk via Outlook Unified Messaging.

### Thin-clientondersteuning

Om toegang te krijgen tot de voordelen van thin-clientomgevingen kan Communication Assistant met CA Server snel worden geïmplementeerd met zowel Citrix XenApp als Windows Terminal Services.

### Vergaderen

Maak acht conferentiegroepen van maximaal 32 personen, gewoon door leden uit de contactlijst te slepen.



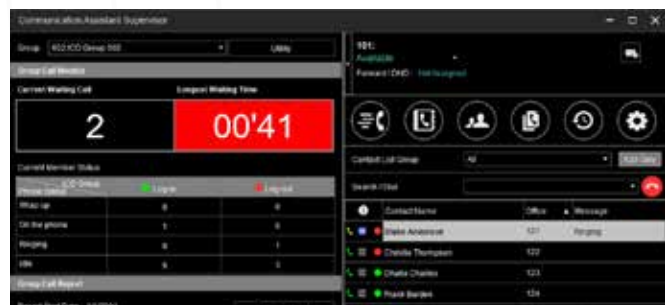
## Eenvoudig oproepen doorschakelen (CA Operator Console)

Een oproep kan heel eenvoudig worden doorgeschakeld door de actieve oproep naar de desbetreffende contactpersoon te slepen.



## Agentondersteuning (CA Supervisor)

Bouw een eenvoudig callcenter zonder de complexiteit van een serverinstallatie. Een supervisor kan daarbij live gesprekken observeren, eraan deelnemen of ze zelfs overnemen.



## Multi-site netwerken (CA Professional, Operator Console, Supervisor)

CA kan over meerdere sites worden gebruikt, waarbij één CA-server tot vier PBX-locaties kan verbinden, of acht locaties via meerdere CA-servers worden verbonden.

\*De platforminterface kan door de gebruiker worden omgeschakeld tussen de donkere en lichte modus

# De oplossing voor meerdere sectoren

## Zakelijke gebruikers

Communicatie tussen medewerkers, die steeds ingewikkelder wordt en over meerdere locaties wordt beheerd, kan met Communication Assistant sneller, nauwkeuriger en efficiënter worden beheerd dan ooit tevoren, waarbij onderbrekingen van de werkdag tot een absoluut minimum worden beperkt.

## Media

Nergens is snel werken onder tijdsdruk vanzelfsprekender dan in de wereld van de media. Met Communication Assistant kan de communicatie tussen afdelingen, over meerdere locaties heen, direct plaatsvinden, waardoor deadlines worden gehaald en reactietijden minimaal zijn.

## Reizen

De reissector is gevoelig voor een heel scala aan externe invloeden, zoals kosten, wisselkoersen, internationale gebeurtenissen, natuurrampen en, zoals we nu meemaken, epidemieën. Flexibele, snelle communicatie is de sleutel tot het omgaan met dit soort veranderingen, en Communication Assistant is de ideale manier om er effectief, in real time, op in te spelen.

## Detailhandel

In de detailhandel is service de hoeksteen van het succes. En communicatie is de sleutel tot het leveren van goede service. Communication Assistant vermindert de noodzaak van fysieke verplaatsing tussen locaties, maakt het mogelijk dat meerdere afdelingen altijd met elkaar in contact blijven en zorgt voor een beter beheer in een meerlagige retailorganisatie, met een snelle, nauwkeurige service als belangrijkste kenmerk.

## Horeca

Wanneer de budgetten krap zijn maar de eisen hoog blijven, kan eersteklas communicatie het verschil uitmaken tussen tevreden en ontevreden klanten. Door altijd en op alle locaties te zorgen voor het best mogelijke niveau van communicatie – zowel extern als intern – is Communication Assistant de perfecte partner voor elk modern horecabedrijf.

Ervaar volledige communicatie en zeer eenvoudige bediening  
Neem vandaag nog contact op met een specialist van Panasonic.

BE +32 2 481 04 70

NL +31 73 640 27 27

E-mail [info.business.be@eu.panasonic.com](mailto:info.business.be@eu.panasonic.com)

Ga naar <https://business.panasonic.nl/CA-v5>